

« Le Florentin » 1 178, Route du Bord de Mer  
06700 Saint-Laurent du Var  
Tél : 04 92 12 97 52  
aefe@orange.fr - www.aefe-france.fr

## PROGRAMME DE FORMATION

**THEMATIQUE :** Le management opérationnel de la prévention des risques psychosociaux. (RPS)

**NIVEAU :** Initial

**TYPE D'ACTION :** Action de formation.

**TARIFS :** Voir le devis ci-joint ou la grille tarifaire (site internet, affiché dans nos locaux).

**DELAI D'ACCEPTATION :** Mise en place de votre formation, dès retour du devis signé et accord du financement.

**DUREE :** Une journée, soit 7 heures.

**LIEU :** Sur site ou dans nos locaux

**PUBLIC :** Managers opérationnels.

**ACCESSIBILITE HANDICAPE :** Immeuble accessible aux personnes à mobilité réduite. Pour tout autre handicap nous consulter.

**EFFECTIF :** 2 à 10 personnes par groupe.

**PRE-REQUIS :** Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

**INTERVENANT :** Alexis MACCANI, ingénieur RH et psychologue du travail.

**OBJECTIFS :**

- Maîtriser les obligations légales en matière de prévention des risques psychosociaux.
- Repérer les signes de souffrance au travail.
- Analyser les facteurs de risques organisationnels et relationnels.
- Conduire des entretiens adaptés pour prévenir les risques et être force de proposition.
- S'engager dans une démarche collective de prévention.

## CONTENU DE LA FORMATION :

- **Les fondements juridiques de la prévention des risques psychosociaux (1h) :**
  - L'obligation de sécurité de l'employeur (Art. L. 4121-1 à L. 4121-5 du Code du travail).
  - Définition des risques psychosociaux et approche préventive
  - Harcèlement moral, harcèlement sexuel, agissement sexiste et discrimination.
  - Droit à la dignité et exigence de loyauté.
  - *Outil : Synthèse des obligations légales sous forme de mind map.*
- **Les manifestations des atteintes à la santé mentale (1h) :**
  - Signes individuels et symptomatologie : Stress, burnout, dépression, troubles psychosomatiques, insomnie.
  - Signes collectifs et tableaux de bord sociaux : Turnover, absentéisme, climat social dégradé.
  - *Retour d'expérience (Méthode du "World Café" - groupes tournants).*
- **Les facteurs déterminants des risques psychosociaux et outil diagnostic (1h30) :**
  - Facteurs organisationnels : Charge de travail, autonomie, reconnaissance, équité.
  - Focus sur le changement organisationnel : Impact des fusions, réorganisations, transformations digitales (IA).
  - Facteurs relationnels : Management toxique, manque de soutien social.
  - *Outil diagnostique RPS et évaluation collective des facteurs en présence – formalisation d'un diagramme figurant les variations d'intensité.*
- **Le développement des compétences interpersonnelles des acteurs impliqués (2h) :**
  - Empathie, écoute active et conseils.
  - Méthodologie d'entretien en contexte d'atteinte à la santé mentale (Pyramide d'Elias Porter).
  - *Jeux de rôle basés sur les problématiques identifiées au sein de l'entreprise – débriefing approfondi.*
- **L'engagement dans la démarche préventive en matière de santé mentale (1h30) :**
  - Rôle du manager dans la mise en œuvre opérationnelle du plan de prévention.
  - *Coproduction des actions à prioriser avec les principes de prévention en santé mentale au travail.*

## LES METHODES PEDAGOGIQUES :

- Apports juridiques,
- Apports théoriques psychosociaux,
- Pédagogie interactive : retours d'expérience et analyses de pratique,
- Coproduction de livrable (diagnostic RPS),
- Pédagogie active : jeux de rôle.

« Le Florentin » 1 178, Route du Bord de Mer  
06700 Saint-Laurent du Var  
Tél : 04 92 12 97 52  
aefe@orange.fr - www.aefe-france.fr

## PROGRAMME DE FORMATION

**SANCTION DU STAGE** : Délivrance d'une attestation de stage et d'une fiche d'évaluation des connaissances acquises au cours de ce dernier.

### LES MODALITES D'EVALUATION ET DE SUIVI :

**Évaluation pédagogique** : au cours de la formation, des évaluations formatives au travers de questionnaires et de mises en pratique sont réalisées.

**Évaluation pédagogique finale** : à l'issu de la formation, chaque stagiaire est soumis à un test final permettant de vérifier les compétences, connaissances et savoir-faire acquis durant le stage.

**Évaluation de satisfaction « à chaud »** : elle permet à chaque stagiaire d'exprimer son opinion sur le déroulement du stage au travers de divers indicateurs de qualité.

**Évaluation de satisfaction « à froid »** : un mois après la formation, le stagiaire a la possibilité de formuler son ressenti sur la formation, son efficacité, son bien-fondé avec un regard plus objectif, riche d'un mois d'expérience nouvelle. L'analyse de ces retours nous permet d'améliorer sans cesse nos formations et de les adapter au plus proche du besoin de nos clients.

### LES MOYENS ET MATERIELS PEDAGOGIQUES :

Tous nos intervenants ont leur matériel pédagogique (ordinateur, vidéo projecteur) lorsqu'ils se déplacent.

#### Sur site :

- ✓ Une salle de réunion adaptée à la réalisation d'études de cas.
- ✓ Un écran (pour visionner un diaporama)
- ✓ Un paper-board

#### Dans nos locaux :

- ✓ Nos locaux sont équipés de manière à assurer le bon déroulement de toute formation.
- ✓ Une machine à café ainsi que du thé sont gracieusement mis à la disposition nos stagiaires.

