

## PROGRAMME DE FORMATION

### **THEMATIQUE : ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL EN MANAGEMENT, D'UNE EQUIPE, D'UN SERVICE**

*Au regard des situations professionnelles, l'accompagnement, à partir d'un modèle théorique adaptable, est décliné de façon concrète dans des études de cas. La théorie s'ajuste en fonction des situations professionnelles vécues, tant au niveau de l'organisation que de la gestion des hommes.*

**NIVEAU** : Initial

**TYPE D'ACTION** : Action de formation

**TARIFS** : Voir le devis ci-joint ou la grille tarifaire (site internet, affiché dans nos locaux).

**DELAI D'ACCEPTATION** : Mise en place de votre formation, dès retour du devis signé et accord du financement.

**DUREE** : Six ½ journées, soit 21 heures

**LIEU** :  Sur site **ou**  Dans nos locaux

**PUBLIC** : Personnel encadrant.

**ACCESSIBILITE HANDICAPE** : Conditions d'accueil et d'accès au public en situation d'handicap.

**EFFECTIF** : Une personne, en cours individuel.

**PRE-REQUIS** : Aucun prérequis.

**INTERVENANTE** : Catherine CHARBONNIER, formatrice en management, communication et formation de formateur.

### **OBJECTIFS DE LA FORMATION** :

- Permettre au manager d'ajuster leur présence auprès de leurs collaborateurs de manière à favoriser la performance individuelle et collective.
- Développer les qualités d'écoute et d'observation nécessaires à l'organisation du travail, la prévention des conflits, du stress...
- Développer la capacité de leadership pour motiver et entraîner ses collaborateurs.
- Développer sa communication managériale.

### **CONTENU DE LA FORMATION** :

#### **Approche des fondamentaux du management**

Un modèle opérationnel adaptable en fonction des situations professionnelles

#### **La communication professionnelle, moteur du management**

- Les principes de la communication informative et interpersonnelle appliquées aux situations professionnelles :

- L'entretien
- Les réunions
- Les relations avec les services transverses
- La prévention et la gestion des conflits

### Le développement de l'équipe

- Rôle et fonction dans une équipe
- Compétences de coordination du manager
- Les différents stades de développement d'une équipe

### LES METHODES PEDAGOGIQUES :

L'aller-retour « théorie pratique » est la modalité choisie. La pédagogie est basée sur une interaction permanente entre le participant et le formateur. Des exemples concrets d'entreprise sont étudiés avec l'apprenant. C'est une pédagogie par l'action.

### LA SANCTION DU STAGE :

Délivrance d'une ATTESTATION DE STAGE et d'une fiche d'évaluation des connaissances acquises au cours de ce dernier.

### LES MODALITES D'EVALUATION ET DE SUIVI :

**Évaluation pédagogique en cours et en fin de formation** : évaluations formatives pour valider les compétences acquises, lors du stage (questions posées par le formateur aux apprenants en cours de formation) - axes personnalisés d'amélioration – test de connaissances en fin de formation (évaluation sommative) et document adressé en fin de formation aux apprenants pour déterminer les retombées en entreprise.

**Évaluation de satisfaction « à chaud »** : elle permet à chaque stagiaire d'exprimer son opinion sur le déroulement du stage au travers de divers indicateurs de qualité.

**Évaluation de satisfaction « à froid »** : un mois après la formation, le stagiaire a la possibilité de formuler son ressenti sur la formation, son efficacité, son bien-fondé avec un regard plus objectif, riche d'un mois d'expérience nouvelle. L'analyse de ces retours nous permet d'améliorer sans cesse nos formations et de les adapter au plus proche du besoin de nos clients.

### LES MOYENS ET MATERIELS PEDAGOGIQUES :

Tous nos intervenants ont leur matériel pédagogique (ordinateur, vidéo projecteur) lorsqu'ils se déplacent.

#### **Sur site**

- ✓ Une salle de réunion adaptée
- ✓ Un écran (pour visionner un diaporama)
- ✓ Un paper-board

#### **Dans nos locaux**

- ✓ Nos locaux sont équipés de manière à assurer le bon déroulement de toute formation
- ✓ Une machine à café ainsi que du thé sont gracieusement mis à la disposition de nos stagiaires

