

PROGRAMME DE FORMATION

THEMATIQUE : LES ECRITS PROFESSIONNELS « De l'optimisation de l'écrit professionnel à l'art de rédiger... »

Afin d'aborder le thème des « écrits professionnels » il s'agit de bien comprendre l'intérêt et le bénéfice que l'on retire d'un écrit qui tient compte du « lecteur ». En effet, il s'agit d'écrire pour être lu, compris et permettant une action ou une réaction. C'est à partir de ce postulat que se construit le séminaire : garantir la bonne compréhension d'un texte et éviter les confusions et les inférences rédactionnelles.

NIVEAU : Initial

TYPE D'ACTION : Formation professionnelle

TARIFS : Voir le devis ci-joint ou la grille tarifaire (site internet, affiché dans nos locaux).

DELAI D'ACCEPTATION : Mise en place de votre formation, dès retour du devis signé et accord du financement.

DUREE : Deux journées, soit 14 heures

LIEU : Sur site ou Dans nos locaux

PUBLIC : Toute personne concernée par les écrits professionnels (personnel administratif, techniciens, etc.).

ACCESSIBILITE HANDICAPE : Conditions d'accueil et d'accès au public en situation d'handicap.

EFFECTIF : de 3 à 10 personnes par session.

PRE-REQUIS : Aucun

INTERVENANT : Bernard MICHAUD formateur en management, communication.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

Module 1 : la structuration d'un texte

- Etre en mesure de développer une idée ou une argumentation en utilisant trois types de plan
- Retrouver et analyser le plan à partir de lettres ou de textes
- Ecrire en utilisant les plans d'entreprise ou d'argumentation : le plan « **F.O.R** » (les **F**aits, l'**O**pinion et les **R**ésolutions), le plan « **S.P.R.I** » (**S**ituation globale, **P**roblème particulier, **R**ésolution et **I**nformation sur la résolution), le plan d'argumentation « **Exorde, Exposé, Argumentation, Péroration** »
- Mesurer l'avantage et l'intérêt de la structuration d'un texte
- Maîtriser l'enchaînement entre deux phrases et l'enchaînement entre deux paragraphes : utilisation des connecteurs logiques
- Savoir créer des titres, des sous-titres ou des intertitres

Contenus :

- Les trois types de plan
- Exercice : développement d'une idée avec les trois plans
- La force et le pouvoir de la structuration d'un texte
- Les connecteurs logiques et leur fonction : comment assurer la cohérence d'un texte ?
- Exercice : remplacer les espaces vides par un connecteur logique dans un texte

- Exercice : créer une lettre avec un plan, des titres et intertitres

Module 2 : Le phénomène d'atténuation de la parole par l'écrit

- Utiliser les outils rédactionnels dits « atténuateur » ou « adoucisseur »
- Intégrer la notion de « diplomatie rédactionnelle » à l'écrit
- Savoir produire une idée en créant une métaphore éloignée du cliché

Contenus :

- Les outils classiques dits « atténuateur » ou « adoucisseur » : la forme impersonnelle, l'utilisation du conditionnel, l'incidente, la voix passive, l'utilisation de l'adverbe, la forme interrogative
- La création des métaphores : figure de style au pouvoir supérieur
- La diplomatie rédactionnelle : l'écrit direct ou l'écrit indirect, l'écrit facile à comprendre ou l'écrit d'interprétation
- Exercice : écrire des lettres en utilisant l'ensemble des outils étudiés
- Exercice : créer des métaphores à l'écrit et les insérer dans un texte d'entreprise (ou d'institution)

Module 3 : la production d'arguments

- Savoir argumenter en utilisant le principe de « levier » ou de « point d'appui »
- Distinguer les familles d'arguments et leur utilisation dans des écrits professionnels
- Rédiger en utilisant les techniques argumentaires spécifiques à l'écrit

Contenus :

- La technique du point d'appui
- La recherche d'idée
- Le mind-mapping
- Les techniques argumentaires spécifiques (à partir d'une idée, à priori, à posteriori, l'argumentation analogique, etc.)
- La création de preuve, la démonstration de la preuve à l'écrit
- Exercice : création de lettres « réponse » pour démontrer et argumenter sur un projet ou une ambition

Module 4 : La fluidité et les principes rédactionnels

- Savoir combiner la ponctuation et l'intégrer dans son style
- Elargir son vocabulaire : trouver le mot juste
- Savoir analyser un texte par l'approche linguistique
- Créer l'élan rythmique à l'écrit

Contenus :

- La richesse linguistique : comment différencier la richesse et la pauvreté linguistique (mots, long, mots précis, fréquence) ?
- Le remplacement des mots, la recherche du mot juste
- La puissance du verbe
- L'élan binaire et l'élan ternaire à l'écrit : impact pour le lecteur
- Exercice : la fluidité par les mots et les expressions
- Etude de la ponctuation et de son pouvoir
- Exercice : retrouver la ponctuation d'origine

Module 5 : les écrits professionnels

- Etre en mesure de créer un diaporama en appliquant les principes de lisibilité
- Savoir créer une diapositive en utilisant le principe de la **TSP** (Traduction **S**chématique **P**édagogique)
- Analyser les courriels d'entreprise (ou d'institutions) et garantir une forme et une structure dans la manière d'écrire ou de répondre

Contenus :

- La TSP : pouvoir du schéma : de la simplification pour rendre explicite les complexités
- Le diaporama : comment éviter les dérives textuelles ? La simplification textuelle et l'indice de lisibilité
- Les débuts de lettre (les amorces), les formules de politesse (erreurs à éviter, les usages, les classiques, les courriels)
- Les écrits informatifs, les écrits administratifs, les formules conventionnelles à l'écrit, la présentation d'un texte (« on est vu avant d'être lu ! »)
- Exercice : créer une schématisation à partir d'un texte
- Exercice : réalisation d'écrits divers : « *savoir rendre accessible son propre texte au lecteur* »
- Le courriel : convention générale et application quotidienne, les erreurs à éviter, le principe de lisibilité, la structuration, la simplicité

Module 6 : La restitution

- Savoir prendre des notes selon les conventions classiques et les abréviations convenues
- Savoir restituer la parole des autres en utilisant les trois principes de rédaction de « la parole rapportée » : le discours direct, le discours indirect, le discours indirect libre
- Etre en mesure d'écrire un compte-rendu avec le principe de neutralité

Contenus :

- Comment restituer la parole de l'autre ? les techniques
- Le principe du compte-rendu : la neutralité
- Exercice : la prise de note
- Exercice : le compte-rendu
- Exercice : la parole rapportée

LES METHODES PEDAGOGIQUES :

- La formation se déroule avec une approche conceptuelle suivie d'exercices d'application. Le principe utilisé est un principe « cumulatif ». Pour chaque exercice, il convient de reprendre les outils utilisés depuis le début du séminaire. Par la récurrence et l'entraînement aux outils rédactionnels l'apprenant voit sa pratique se modifier puisqu'il doit « employer » et « s'approprier » les moyens d'optimisation de l'écrit professionnel.
- Chaque apprenant possèdera une clé USB avec l'ensemble des documents visualisés durant la formation
- Chaque apprenant peut se présenter en formation avec des exemples d'écrits professionnels afin d'être analysés et étudiés puis améliorés

SANCTION DU STAGE : Délivrance d'une ATTESTATION DE STAGE et d'une fiche d'évaluation des connaissances acquises au cours de ce dernier.

LES MODALITES D'EVALUATION ET DE SUIVI :

Évaluation pédagogique en cours et en fin de formation : évaluations formatives pour valider les compétences acquises, lors du stage (questions posées par le formateur aux apprenants en cours de formation) - axes personnalisés d'amélioration – test de connaissances en fin de formation (évaluation sommative) et document adressé en fin de formation aux apprenants pour déterminer les retombées en entreprise

Évaluation de satisfaction « à chaud » : elle permet à chaque stagiaire d'exprimer son opinion sur le déroulement du stage au travers de divers indicateurs de qualité.

Évaluation de satisfaction « à froid » : un mois après la formation, le stagiaire a la possibilité de formuler son ressenti sur la formation, son efficacité, son bien-fondé avec un regard plus objectif, riche d'un mois d'expérience nouvelle. L'analyse de ces retours nous permet d'améliorer sans cesse nos formations et de les adapter au plus proche du besoin de nos clients.

LES MOYENS ET MATERIELS PEDAGOGIQUES :

Tous nos intervenants ont leur matériel pédagogique (ordinateur, vidéo projecteur) lorsqu'ils se déplacent.

Sur site :

- ✓ Une salle de réunion adaptée
- ✓ Un écran (pour visionner un diaporama)
- ✓ Un paper-board

Dans nos locaux :

- ✓ Nos locaux sont équipés de manière à assurer le bon déroulement de toute formation.
- ✓ Une machine à café ainsi que du thé sont gracieusement mis à la disposition de nos stagiaires.

