

PROGRAMME DE FORMATION

THEMATIQUE : ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL EN MANAGEMENT, D'UNE EQUIPE, D'UN SERVICE

Au regard des situations professionnelles, l'accompagnement, à partir d'un modèle théorique adaptable, est décliné de façon concrète dans des études de cas. La théorie s'ajuste en fonction des situations professionnelles vécues, tant au niveau de l'organisation que de la gestion des hommes.

NIVEAU : Initial

TYPE D'ACTION : Action de formation

TARIFS : Voir le devis ci-joint ou la grille tarifaire (site internet, affiché dans nos locaux).

DELAI D'ACCEPTATION : Mise en place de votre formation, dès retour du devis signé et accord du financement.

DUREE : Une journée, soit 7 heures

LIEU : Sur site **ou** Dans nos locaux

PUBLIC : Personnel encadrant.

ACCESSIBILITE HANDICAPE : Conditions d'accueil et d'accès au public en situation d'handicap.

EFFECTIF : Une personne, en cours individuel.

PRE-REQUIS : Aucun prérequis.

INTERVENANTE : Catherine CHARBONNIER, formatrice en management, communication et formation de formateur.

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Permettre au manager d'ajuster leur présence auprès de leurs collaborateurs de manière à favoriser la performance individuelle et collective.
- Développer les qualités d'écoute et d'observation nécessaires à l'organisation du travail, la prévention des conflits, du stress...
- Développer la capacité de leadership pour motiver et entraîner ses collaborateurs.
- Développer sa communication managériale.

CONTENU DE LA FORMATION :

Approche des fondamentaux du management

Un modèle opérationnel adaptable en fonction des situations professionnelles

La communication professionnelle, moteur du management

- Les principes de la communication informative et interpersonnelle
- Appliquées aux situations professionnelles :
- L'entretien
- Les réunions
- Les relations avec les services transverses
- La prévention et la gestion des conflits

Le développement de l'équipe

- Rôle et fonction dans une équipe
- Compétences de coordination du manager
- Les différents stades de développement d'une équipe

LES METHODES PEDAGOGIQUES :

L'aller-retour « théorie pratique » est la modalité choisie. La pédagogie est basée sur une interaction permanente entre le participant et le formateur. Des exemples concrets d'entreprise sont étudiés avec l'apprenant. C'est une pédagogie par l'action.

LA SANCTION DU STAGE :

Délivrance d'une ATTESTATION DE STAGE et d'une fiche d'évaluation des connaissances acquises au cours de ce dernier.

LES MODALITES D'EVALUATION ET DE SUIVI :

Évaluation de satisfaction « à chaud » : opinion des stagiaires et formalisation.

Évaluation pédagogique pour valider les compétences acquises, lors du stage : évaluations formatives - axes personnalisés d'amélioration.

Évaluation de satisfaction « à froid » : opinion des stagiaires un mois après la formation.

LES MOYENS ET MATERIELS PEDAGOGIQUES :

Sur site :

- ✓ Une salle de réunion adaptée à la réalisation D'études de cas.
- ✓ Un écran (pour visionner un diaporama)
- ✓ Un paper-board

Dans nos locaux :

Nos locaux sont équipés de manière à assurer le bon déroulement de toute formation.