

Programme de formation

THEMATIQUE :

LE MANAGEMENT D'EQUIPE AU SERVICE DES ETAGES

NIVEAU :

Initial Perfectionnant

DUREE :

3 journées non consécutives soit 21 heures au total.

LIEU :

Sur site ou Dans nos locaux

PUBLIC :

La gouvernante de l'établissement.

PRE-REQUIS :

Aucun

TYPE D'ACTION :

- Acquisition des connaissances
- Adaptation au poste de travail
- Perfectionnement

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

- Pratiquer l'art du leadership et l'art et la manière de s'imposer
- Comprendre le principe des rôles, des attributions et du statut en management
- Savoir « être à sa place » en intégrant la double dynamique « chacun a sa place » et « chacun à sa place »
- Déterminer les contours du management et savoir utiliser les grands principes de management
- Conduire une action collective : « faire agir ensemble » - résoudre les conflits éventuels
- Former et accompagner les intérimaires ou extras dans l'intégration professionnelle – développer une capacité à former le personnel en utilisant les techniques de formation « flash » (TWI : training within industry)
- Évaluer son équipe et savoir déléguer des tâches spécifiques
- Comprendre le processus motivationnel et les processus de démobilisation au sein d'une équipe

CONTENU DE LA FORMATION :

- Management : compréhension de l'étymologie et activation de l'étymologie sur la réalité de l'entreprise
- Leader ou manager : quelle différence
- Savoir dire autrement en utilisant le langage des faits, de l'opinion et des recommandations
- Utiliser la diplomatie managériale au quotidien
- La formation de formateur – les principes fondamentaux pour réussir sur le terrain
- Faire agir le collectif : la structure incontournable, les outils à maîtriser
- Les rôles au sein d'une équipe – gestion des conflits éventuels et des difficultés relationnelles

DISPOSITIF DE LA FORMATION :

- Deux journées (non accolées) + une journée à définir (8 mois après la formation initiale)
- Accompagnement téléphonique (ou par courriel) en cas de besoin auprès de Monsieur MICHAUD Bernard.

METHODES PEDAGOGIQUES :

L'aller-retour « exposé interactif et analyse de la pratique professionnelle » est la modalité choisie. Tout le séminaire suit cette méthodologie, en utilisant l'outil vidéo – véritable outil « miroir ».

SANCTION DU STAGE :

Délivrance d'une *ATTESTATION DE STAGE* et d'une fiche d'évaluation des connaissances acquises au cours du stage.

MOYENS A METTRE EN ŒUVRE PAR L'ETABLISSEMENT HOTELIER :

- Afin de mettre en œuvre le dispositif, il convient de prévoir :
- Un écran (pour visionner un diaporama)
- Un paper-board
- Une salle de réunion où l'on peut organiser des jeux de rôles.

MATERIEL PEDAGOGIQUE DE L'INTERVENANT :

- PC portable
- Vidéo projecteur
- Caméscope
- Photocopies réalisées avant l'action
- Dossier pédagogique transmis par mail à chaque participant

