

PROGRAMME DE FORMATION

THEMATIQUE : LA CONDUITE DU CHANGEMENT POUR LES MANAGERS

NIVEAU : Initial Perfectionnement

DUREE : 2 journées = 14 heures

LIEU : Sur site Dans nos locaux

PUBLIC : Les Managers intermédiaires

PRE-REQUIS : Aucun

TYPE D'ACTION : Acquisition des connaissances
 Adaptation au poste de travail
 Perfectionnement

INTERVENANT : Bernard MICHAUD

OBJECTIF DE LA FORMATION :

- Définir le changement et observer les mécanismes du changement
- Intégrer le changement dans sa pratique managériale (c'est de la responsabilité des managers et des managers intermédiaires)
- Comprendre les modes d'expression des résistances au changement
- Utiliser les techniques d'argumentation pour mettre du sens sur des nouveautés et des changements radicaux
- Identifier la nature des changements et leur périmètre (réglementaire, conjoncturelle, structurel, technologique, informatique, etc.)
- Présenter et savoir présenter des modifications profondes et mettre en place une communication pointue visant à donner les bénéfices d'un changement
- Examiner les processus de deuil et expliquer les ressentis des collaborateurs suite à des modifications dans l'exercice de leur fonction
- Mettre du sens, donner la direction, « Être Maître de la parole » dans la manière de décrire les enjeux, les objectifs et les projets d'avenir
- Structurer sa communication et son contenu et veiller à un langage propice pour éliminer la parole dite « langue de bois »

CONTENU DE LA FORMATION :

- Le processus de changement, interrogation sur la manière de l'aborder et de le présenter
- Déterminer les contours et les problématiques suite à un changement majeur
- Comprendre le syndrome de la « boule de billard » dans la manière de prendre une décision
- Prise de décision et adhésion, quelle équation et comment obtenir l'adhésion à un projet
- Parole et projet, comment mettre le sens, comment parler d'un projet et lui donner une forme ?
- Le langage métaphorique, le truisme : outils à dire pour se faire comprendre
- La greffe d'opinion
- Le principe de l'argumentation avec son point d'ancrage
- Le processus de deuil et l'éclairage des études cliniques de ROSS-KUBLER
- La résistance au changement : un processus normal
- Changement, ce qui doit changer, ce qui ne change jamais !

METHODE PEDAGOGIQUE : Les concepts doivent être étudiés et validés. Afin d'intégrer et de bien comprendre les mécanismes du changement le formateur organise des jeux de rôles spécifiques avec des situations difficiles, complexes et/ou délicates. L'objectif étant de faire prendre conscience que la communication sur le changement ne s'improvise pas, chaque apprenant expérimentera le phénomène de « résistance au changement » afin de trouver le bon tempo, les mots, le style, les arguments. Bref, être en mesure de dominer le sujet lié au changement et d'approfondir la question relative à son application car l'humain ne se réduit pas à une simple méthodologie, la nature humaine étant bien plus complexe que les raisonnements linéaires...

SANCTION DU STAGE : Délivrance d'une ATTESTATION DE STAGE et d'une fiche d'évaluation des connaissances acquises au cours de ce dernier.

MODALITE D'EVALUATION ET DE SUIVI :

Évaluation de satisfaction « à chaud » : opinion des stagiaires et formalisation.

Évaluation pédagogique pour valider les compétences acquises, lors du stage : évaluations formatives - axes personnalisés d'amélioration.

MOYENS ET MATERIELS PEDAGOGIQUES :

Nos intervenants ont leur matériel pédagogique (ordinateur, matériel, clés USB)

Matériel à mettre à disposition pour une formation sur site :

- ✓ Une salle de réunion adaptée à la réalisation d'études de cas.
- ✓ Un écran (pour visionner un diaporama)
- ✓ Un vidéo projecteur
- ✓ Un paper-board